

L'ASSISTANCE À MAITRISE D'USAGE

Une approche transverse qui accompagne la durabilité des projets

L'Assistance à Maitrise d'Usage s'inscrit en complémentarité des compétences techniques et des acteurs traditionnels du projet immobilier, MOA et MOE. Cette approche itérative, centrée usagers, s'inspire des sciences humaines, de la concertation, du design, de l'intelligence collective, pour soutenir des démarches vertueuses, adaptées aux besoins et aux territoires, et concilier confort et sobriété.



L'AMU KÉSAKO ?

Pour en savoir plus, le livre blanc de l'AMU est disponible : www.reseau-amu.fr



Intervient de la phase pré-programmation, jusqu'à l'exploitation



Fait le lien entre toutes les parties prenantes et place la maîtrise d'usage (MUE) comme 3ème pilier du projet



Garantit que le projet répond pleinement aux besoins et attentes



L'AMU est une brique de compétence qui vient enrichir un parcours en architecture, ingénierie, urbanisme, design, sociologie, etc. Il faut donc bien connaître les enjeux du projet pour choisir le profil le plus adapté



L'AMU propose une diversité d'outils adaptés à chaque projet :
Audit usage, expérimentations in-situ, entretiens semi-directifs, cartes à réaction, permanence et sondages

POUR QUELS BUTS ?



Identifier les enjeux et avoir une vision globale - trouver les solutions pertinentes pour le projet



Co-construire avec les parties prenantes - améliorer les échanges



Favoriser la compréhension et l'appropriation du projet



Accompagner le changement pour concilier confort, bien-être et sobriété



Améliorer la satisfaction des usagers - s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue

QUAND EST CE QUE L'AMU INTERVIENT ?

L'AMU pose un cadre structurant et des règles à même d'assurer la réussite de la démarche. Elle intervient à des temps clefs du projet, soit tout au long du projet, dans une logique d'accompagnement au changement, soit de façon ponctuelle, pour des demandes spécifiques. Tout lancement de la démarche demande un temps de cadrage avec la MOA et la MOE, afin de proposer un accompagnement adapté aux enjeux.

